

СЕРВИС «ОБЕЩАННЫЙ ПЛАТЕЖ»

- Сервис позволяет абоненту продолжить работу в сети интернет, если у него на Лицевом счете закончились деньги, в пределах предоставленной суммы отсрочки платежа. Сервис доступен на любом тарифе по существующему паролю и логину и не меняет характеристик тарифа.
- Сервис предоставляется немедленно после его активации.
- Сумму отсроченного платежа можно использовать в полном объеме в течение 3 (трех) дней с момента активации Сервиса.
- **ВНИМАНИЕ! При активном использовании услуги доступа к сети Интернет, у абонента может образоваться несанкционированная задолженность – т. е. сумма задолженности на лицевом счете абонента может превысить сумму «Обещанного платежа», что обусловлено тем, что обработка информации о трафике клиента и операции по списанию средств биллинговой системой требуют значительного времени и не поддаются прогнозированию. Увеличение задолженности на счету клиента напрямую зависит от скорости работы клиента в сети Интернет и от интенсивности получения трафика в пределах сессии. Величина трафика, в отличие от времени, не является прогнозируемым параметром, в связи с этим невозможно реализовать в биллинговой системе отключение абонента сразу же по исчерпанию лимита средств на его лицевом счете.**
- Абонент может воспользоваться данной суммой в полном объеме в течение 3 (трех) дней. При активации Сервиса сумма отсрочки платежа указывается в «Личном кабинете» абонента в строке «Обещанный платеж», при этом баланс Лицевого счета становится со знаком «минус» в пределах этой суммы.
- В случае, если в течение 3 (трех) дней баланс Лицевого счета абонента остается положительным, считается, что абонент Сервисом не воспользовался и возможность использования Сервисом отменяется без каких либо штрафных санкций.
- Воспользоваться Сервисом «Обещанный платеж» в следующий раз, не погасив задолженность, абонент не может. Погашение задолженности означает перечисление абонентом на свой Лицевой счет суммы более или равной сумме задолженности по лицевому счету.
- Срок, в который задолженность должна быть погашена – 3 (три) дня с момента активации.
- При невнесении платежа в течение 3 (трех) дней, доступ к услугам будет ограничен до погашения задолженности.
- Если задолженность гасится в последующие месяцы, то помимо этой оплаты Вам необходимо внести сумму согласно Вашему тарифному плану для получения доступа в Интернет в текущем месяце.